



Política de Cookies para Site Soul Healthcare Bank, estendida para as Plataformas Soul.Med, Soul.Telessaúde e Soul.Gov

Introdução

A presente Política de Cookies (“Política”) aplica-se ao uso de cookies no site <https://soul-healthcare-bank.com>, bem como, por extensão nas plataformas Soul.Med, Soul.Telessaúde e Soul.Gov, operadas e mantidas pela **TRADE CRED TECNOLOGIA LTDA.**, empresa responsável pelo **Soul Healthcare Bank**.

Esta Política visa informar aos usuários sobre o uso de cookies, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e outras regulamentações aplicáveis, com o objetivo de garantir transparência e controle sobre o tratamento de dados pessoais por meio dessas tecnologias.

A Política de Cookies é um documento complementar à **Política de Proteção de Dados e Segurança da Informação** (PPDSI) do Soul Healthcare Bank e descreve como utilizamos cookies para melhorar a experiência dos usuários e assegurar a segurança das informações nas plataformas mencionadas.

1. Definição de Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados no dispositivo do usuário quando ele acessa nossas plataformas, seja por meio de navegador web ou aplicativo móvel. Estes arquivos permitem que nossas plataformas recordem preferências, identifiquem o dispositivo utilizado, e ofereçam uma experiência personalizada, sem que isso envolva a coleta de dados pessoais sensíveis, exceto quando explicitamente autorizado.

Os cookies podem ser usados para **melhorar a navegação** e oferecer **funcionalidades** mais eficientes, tais como o armazenamento de preferências de idioma, login ou localização, além de possibilitar a personalização da experiência de uso.

2. Tipos de Cookies Utilizados

Os cookies utilizados pelo Soul Healthcare Bank nas plataformas Soul.Med, Soul.Telessaúde e Soul.Gov podem ser classificados nas seguintes categorias:

- **Cookies Necessários:** Essenciais para o funcionamento adequado das plataformas. Esses cookies são ativados quando o usuário realiza ações, como fazer login, preencher formulários ou ajustar configurações de privacidade.
- **Cookies Funcionais:** Lembram as preferências e configurações feitas pelo usuário durante a navegação, proporcionando uma experiência mais personalizada e fluida em visitas subsequentes.

- **Cookies de Desempenho:** Coletam dados sobre como os usuários interagem com as plataformas, permitindo identificar áreas que precisam de melhoria. Esses cookies não identificam usuários individualmente, mas ajudam a melhorar a usabilidade das plataformas.
- **Cookies de Terceiros:** Quando o usuário acessa conteúdos de terceiros (como vídeos de plataformas externas, como YouTube ou redes sociais), cookies de provedores externos podem ser instalados. O Soul Healthcare Bank não controla esses cookies e recomenda que os usuários revisem as políticas de cookies desses terceiros.

3. Consentimento e Controle de Cookies

De acordo com a LGPD, é necessário obter o consentimento explícito do usuário para o uso de cookies não essenciais. Quando o usuário acessa pela primeira vez nossas plataformas, um aviso de cookies será exibido, solicitando a sua aprovação para a coleta de cookies. O consentimento pode ser **gerido a qualquer momento** nas configurações do navegador ou aplicativo.

O usuário pode escolher entre aceitar todos os cookies, recusar cookies de terceiros ou personalizar sua escolha. A recusa de certos cookies pode afetar algumas funcionalidades das plataformas, como o acesso a áreas restritas ou personalização de conteúdo.

Além disso, o usuário tem a liberdade de **revogar o consentimento** a qualquer momento, sem comprometer a funcionalidade das plataformas.

4. Objetivos do Uso de Cookies

Os cookies são utilizados para:

- **Melhorar a experiência de navegação:** Personalizar o conteúdo, facilitar o login e tornar a navegação mais eficiente.
- **Análises e aprimoramento:** Coletar dados sobre a interação dos usuários com as plataformas, como tempo de visita, páginas acessadas e interações com serviços oferecidos, para melhorar continuamente a experiência.
- **Promoções e ofertas personalizadas:** Exibir ofertas, produtos ou serviços personalizados com base nas preferências e histórico de navegação do usuário.

5. Armazenamento e Retenção de Dados

O **Soul Healthcare Bank** pode reter os dados coletados por meio de cookies pelo período necessário para cumprir as obrigações legais e regulatórias. Esse período pode variar conforme o tipo de cookie e a finalidade para a qual foi coletado. Após o período de retenção, os dados podem ser anonimizados ou excluídos.

6. Alterações na Política de Cookies

O **Soul Healthcare Bank** se reserva o direito de alterar esta Política de Cookies a qualquer momento, visando o aprimoramento da experiência do usuário ou adequação a

novas exigências legais. Quando uma alteração relevante for realizada, o usuário será notificado por meio das plataformas ou e-mail, conforme o caso.

Ao continuar a utilizar as plataformas após a atualização desta Política, o usuário concorda com os novos termos. Caso o tratamento de dados pessoais seja impactado de maneira significativa, solicitaremos um novo consentimento.

7. Direitos do Usuário

Em conformidade com a LGPD, o usuário tem os seguintes direitos:

- Acesso às informações coletadas por meio de cookies.
- Correção de dados imprecisos ou desatualizados.
- Revogação do consentimento dado, com a possibilidade de desativar cookies, salvo os essenciais para o funcionamento da plataforma.
- Solicitação de exclusão dos dados, respeitando os prazos e exigências legais.

Para exercer esses direitos ou tirar dúvidas sobre a Política de Cookies, o usuário pode entrar em contato com nossa equipe de atendimento.

8. Fale Conosco

Para mais informações sobre esta Política de Cookies ou para quaisquer dúvidas relacionadas ao tratamento de dados pessoais, entre em contato com a equipe de atendimento do **Soul Healthcare Bank** por meio dos canais disponíveis nas plataformas ou em nosso site oficial - <https://soul-healthcare-bank.com>

9. Integração com a PPDSI

Esta Política de Cookies deve ser lida em conjunto com a **Política de Proteção de Dados e Segurança da Informação** (PPDSI), que detalha as diretrizes sobre o tratamento de dados pessoais nas plataformas Soul.Med, Soul.Telessaúde e Soul.Gov, garantindo a conformidade com a LGPD e a segurança das informações dos usuários. A PPDSI está disponível em nosso site <https://soul-healthcare-bank.com> e descreve os procedimentos e controles adotados para proteger a privacidade e a integridade dos dados pessoais, especialmente os sensíveis relacionadas à saúde.

Soul Healthcare Bank