



Política de Privacidade para Site Soul Healthcare Bank, estendida para as Plataformas Soul.Med, Soul.Telessaúde e Soul.Gov

Esta **Política de Privacidade** tem como objetivo oferecer informações claras e detalhadas sobre como a **TRADE CRED TECNOLOGIA LTDA.**, empresa responsável pelo **Soul Healthcare Bank**, coleta, utiliza, armazena, compartilha e protege os dados pessoais dos usuários das plataformas **Soul.Med**, **Soul.Telessaúde** e **Soul.Gov**.

Fundamentada na **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)** e nas diretrizes estabelecidas pela **Política de Proteção de Dados e Segurança da Informação (PPDSI)** da empresa, esta Política visa garantir a transparência, segurança e privacidade das informações tratadas.

Essa Política reflete o compromisso do **Soul Healthcare Bank** com a proteção da privacidade, a segurança dos dados e a conformidade com as legislações e regulamentações vigentes. Ela se aplica a todos os usuários, clientes, pacientes e profissionais de saúde que utilizam nossos serviços e plataformas, seja por meio de navegadores web, aplicativos móveis ou outros meios digitais.

1. Definições

Para efeitos desta Política de Privacidade, adotam-se as seguintes definições:

- **TRADE CRED TECNOLOGIA LTDA. (TRADE CRED):** Empresa proprietária da marca **Soul Healthcare Bank** e das plataformas **Soul.Med**, **Soul.Telessaúde** e **Soul.Gov**.
- **Plataformas Soul.Med, Soul.Telessaúde e Soul.Gov:** Conjunto de ferramentas digitais que oferecem serviços relacionados à saúde, gestão de dados médicos, telessaúde e outras funcionalidades.
- **Usuário:** Qualquer pessoa que acessa e interage com as plataformas mencionadas, incluindo pacientes, profissionais de saúde, clientes e demais usuários.
- **Dados Pessoais:** Quaisquer informações relacionadas a uma pessoa natural identificada ou identificável, incluindo dados sensíveis como informações de saúde.
- **Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca do titular dos dados, mediante a qual ele aceita o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade específica.

2. Coleta de Dados

O **Soul Healthcare Bank** coleta dados pessoais para fornecer serviços adequados e personalizados aos seus usuários. As informações podem ser coletadas de várias formas, incluindo, mas não se limitando a:

- **Cadastro:** Durante o processo de cadastro nas plataformas, o usuário fornecerá dados pessoais, como nome, endereço, e-mail, CPF, entre outros.
- **Interação com a Plataforma:** Durante o uso das plataformas, coletamos dados sobre o comportamento de navegação, preferências, histórico de interações, incluindo o uso de funcionalidades de telessaúde e geolocalização.
- **Saúde:** Informações sensíveis relacionadas à saúde, como histórico médico, diagnósticos, tratamentos, medicamentos e dados de consultas, são coletadas apenas quando necessárias para a prestação de serviços de saúde e com o devido consentimento do usuário.

Esses dados são coletados por meio de formulários de cadastro, cookies, logs de servidores e outras tecnologias de monitoramento, conforme descrito na **Política de Proteção de Dados e Segurança da Informação (PPDSI)**.

3. Uso dos Dados

O tratamento dos dados pessoais coletados nas plataformas **Soul.Med**, **Soul.Telessaúde** e **Soul.Gov** é realizado para diversas finalidades, conforme descrito a seguir:

- **Prestação de Serviços de Saúde:** Utilizamos os dados para o agendamento de consultas, teleconsultas, fornecimento de diagnósticos, recomendações de tratamento e gestão de históricos médicos.
- **Melhoria da Experiência do Usuário:** Os dados são usados para personalizar e aprimorar a experiência do usuário nas plataformas, como a personalização de conteúdo, recomendações e funcionalidades.
- **Segurança e Conformidade:** Para garantir a segurança dos dados, prevenir fraudes, proteger o acesso não autorizado e cumprir com as obrigações legais e regulatórias (como a LGPD).
- **Comunicação:** Envio de notificações sobre serviços, novos recursos, atualizações e alertas relacionados à saúde e à plataforma.

De acordo com a **PPDSI**, o tratamento de dados sensíveis de saúde será realizado de forma restrita, com a adoção de medidas de segurança adicionais para proteger as informações dos usuários. O uso de dados sensíveis estará sempre vinculado ao consentimento explícito do titular, salvo em situações excepcionais previstas em lei, como a necessidade de cumprimento de obrigações legais ou para a prestação de serviços médicos essenciais.

4. Compartilhamento de Dados

O **Soul Healthcare Bank** se compromete a não compartilhar os dados pessoais com terceiros, exceto quando:

- **Consentimento do Usuário:** Quando o usuário expressa consentimento para o compartilhamento de seus dados para uma finalidade específica.
- **Parceiros e Fornecedores:** Para o cumprimento de serviços essenciais, como a prestação de serviços médicos, tecnológicos, administrativos ou de suporte, com o devido contrato de confidencialidade e segurança.
- **Exigências Legais:** Quando necessário para cumprir com obrigações legais, regulatórias ou judiciais, incluindo autoridades de saúde ou segurança pública.

O compartilhamento de dados será feito em conformidade com a **PPDSI**, que estabelece que a segurança da informação será garantida em todas as etapas de tratamento e compartilhamento dos dados pessoais.

5. Proteção e Segurança dos Dados

O **Soul Healthcare Bank** adota medidas técnicas, administrativas e físicas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, vazamentos, perdas ou danos. Entre as práticas adotadas estão:

- **Criptografia:** Dados sensíveis, especialmente relacionados à saúde, são criptografados durante o armazenamento e a transmissão.
- **Controle de Acesso:** O acesso aos dados pessoais é restrito a funcionários e prestadores de serviços autorizados, com base na necessidade de saber.
- **Auditoria e Monitoramento:** Implementação de processos de auditoria para garantir que os dados sejam tratados de acordo com a legislação aplicável.

6. Direitos dos Titulares

Em conformidade com a **LGPD**, os usuários têm os seguintes direitos sobre seus dados pessoais:

- **Acesso:** O direito de acessar os dados pessoais coletados e armazenados.
- **Correção:** O direito de solicitar a correção de dados incompletos, desatualizados ou incorretos.
- **Exclusão:** O direito de solicitar a exclusão de dados pessoais, exceto quando o tratamento for necessário para o cumprimento de obrigações legais ou contratuais.
- **Portabilidade:** O direito de solicitar a transferência dos dados pessoais para outro fornecedor de serviço, quando aplicável.

- **Revogação do Consentimento:** O direito de revogar o consentimento dado para o tratamento de dados pessoais a qualquer momento.

Esses direitos podem ser exercidos de acordo com os procedimentos descritos na PPDSI, com o objetivo de garantir a transparência e a conformidade com a LGPD.

7. Cookies

O **Soul Healthcare Bank** utiliza **cookies** e outras tecnologias semelhantes para personalizar a experiência do usuário nas plataformas, analisar o uso dos serviços e realizar atividades de segurança, como prevenção a fraudes. O usuário tem a possibilidade de configurar seu navegador para bloquear ou excluir cookies, mas isso pode afetar a funcionalidade de algumas áreas das plataformas: **Soul.Med**, **Soul.Telessaúde** e **Soul.Gov**.

8. Alterações nesta Política

A presente Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente. Quaisquer alterações serão comunicadas aos usuários por meio de aviso na plataforma e, quando aplicável, por e-mail. O uso continuado das plataformas após a publicação de uma atualização implica na aceitação da nova política.

9. Contato

Para dúvidas ou solicitações relacionadas ao tratamento de dados pessoais, o usuário pode entrar em contato com a equipe do **Soul Healthcare Bank** através dos seguintes canais:

- E-mail: contato@soul-healthcare-bank.com
-

10. Legislação Aplicável e Foro

Esta Política de Privacidade será regida pelas leis da República Federativa do Brasil, com especial atenção à **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**. Quaisquer litígios decorrentes do uso das plataformas ou do tratamento de dados pessoais serão resolvidos no foro da Comarca de **Criciúma**, Estado de **Santa Catarina**.

Soul Healthcare Bank