



TERMO E CONDIÇÕES GERAIS DE USO PLATAFORMA SOUL.GOV

Este instrumento, denominado TERMO E CONDIÇÕES GERAIS DE USO PLATAFORMA SOUL.GOV, aplica-se entre a TRADE CRED TECNOLOGIA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 31.296.400/0001-10, doravante denominada "TRADE CRED", e, de outro lado, todo e qualquer "SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE", usuários individuais – Pessoa Jurídica - da PLATAFORMA SOUL.GOV e de outros serviços oferecidos no Espaço Cibernético, doravante referidos conjuntamente como "Soul Healthcare Bank ", todos mantidos e operados pela TRADE CRED, que disponibiliza em particular acesso à PLATAFORMA SOUL.GOV para os fins estabelecidos neste Documento Eletrônico Interativo.

1 – DEFINIÇÕES

Trade Cred: Proprietária e detentora das marcas “TRADE CRED” e “SOUL HEALTHCARE BANK”, devidamente registradas junto ao INPI – Instituto Nacional da Propriedade Industrial, assim como da PLATAFORMA SOUL.GOV e dos portais web de negócios "soul-healthcare-bank.com" e “tradecred.com.br”, que comercializa entre outros produtos, a PLATAFORMA SOUL.GOV.

Secretaria Municipal de Saúde: em âmbito local, dirige o Sistema Único de Saúde – SUS, bem como, agente da gestão pública, promove, geri, planeja, organiza e controla a execução das ações e dos serviços de saúde desenvolvidos pelo Município.

Saúde 5.0: é um termo que se refere à uma nova fase da evolução da saúde e cuidados médicos. Ele representa a incorporação de tecnologias emergentes, como inteligência artificial, processamento de linguagem natural, aprendizado de máquina e business intelligence (big data), internet das coisas (IoT) e entre outras tecnologias digitais na prestação de cuidados de saúde.

Chatbot Multicanais: A PLATAFORMA SOUL.GOV também oferece múltiplos canais de comunicação com os cidadãos/pacientes, como: chat online (WhatsApp Business, Instagram, Facebook Messenger e entre outros), e-mail, SMS e voicebot.

Cidadão/Paciente (Municípios): São as pessoas residentes na cidade do município, que tem direito ao atendimento na atenção básica à saúde pública, na prestação de serviços nos municípios com a parceria do Estado e do Governo Federal.

Operador: A **Plataforma Soul.Gov** ao realizar triagens automáticas, esclarecimentos e ao Cidadão/Paciente (Municípios), poderá avaliar, por meio do aprendizado das

conversas, quando a demanda não foi totalmente solucionada. Nesses casos, a plataforma oferecer a opção de atendimento com um “Operador”, garantindo que o usuário receba o suporte humanizado e adequado. Os “Operadores” autorizados podem ter acesso a diferentes informações, conforme as regras de segurança determinado pela Secretaria Municipal de Saúde.

Consulta Médica: de acordo com as regulamentações do CFM, envolve uma interação completa e detalhada entre o médico e o paciente, em que o diagnóstico, a conduta terapêutica e a prescrição podem ser realizados. Para que uma consulta médica por telessaúde seja válida, ela deve seguir certos parâmetros, como:

- Identificação clara do médico: O médico deve ser identificado corretamente e a consulta deve ser registrada.
- Infraestrutura adequada: A plataforma de comunicação utilizada deve ser segura e garantir a privacidade dos dados, em conformidade com a LGPD.
- Consentimento do paciente: O paciente deve consentir expressamente com a consulta médica à distância.
- Qualificação do profissional: O médico que realiza a consulta deve ser habilitado e registrado no CFM, além de estar em conformidade com as diretrizes da telessaúde.

Orientação Médica: A orientação médica é um tipo de interação em que o médico fornece informações gerais ou sugestões sobre cuidados de saúde, com base nos sintomas ou queixas apresentadas pelo paciente. A principal característica da orientação médica é que ela não envolve diagnóstico nem prescrição formal de tratamentos. O objetivo é ajudar o paciente a entender melhor sua condição, esclarecer dúvidas e orientar sobre possíveis cuidados iniciais.

Triagem Médica: A triagem médica refere-se a uma avaliação inicial dos sintomas e condições do paciente, com o objetivo de determinar a gravidade da situação e o nível de urgência para o atendimento. Durante a triagem, o médico coleta informações sobre os sintomas e o histórico médico do paciente, mas não realiza um diagnóstico definitivo. A triagem ajuda a decidir se o paciente precisa ser encaminhado para um atendimento urgente, se deve ser agendado para uma consulta futura ou se pode seguir com orientações gerais.

2 - CONSIDERAÇÕES INICIAIS.

2.1. A PLATAFORMA SOUL.GOV é uma solução tecnológica avançada desenvolvida com o propósito de otimizar a interação entre cidadão/paciente (municípios) e a **Secretarias Municipais de Saúde**, utilizando tecnologias digitais para otimizar a forma como os serviços de saúde pública são acessados e prestados.

2.2. A PLATAFORMA SOUL.GOV é baseada em uma **infraestrutura de computação em nuvem**, garantindo alta capacidade de processamento, armazenamento e rede, além de uma interface intuitiva que facilita o acesso dos usuários aos serviços virtualizados. A PLATAFORMA SOUL.GOV também oferece múltiplos canais de comunicação com os pacientes, como chat online (WhatsApp Business, Instagram, Facebook Messenger e entre outros), e-mail, SMS e voicebot, através dos quais informações de saúde e serviços públicos de saúde são fornecidos em tempo real.

3 - CONTEXTO TECNOLÓGICO E REGULATÓRIO.

3.1. À medida que as tecnologias evoluem, seu impacto no cuidado à saúde se tornará ainda mais profundo. A capacidade de aprendizado contínuo dos algoritmos e a integração com sistemas de saúde são determinantes para que a **Saúde 5.0** atinja seu pleno potencial, colaborando para um status em que os diagnósticos sejam mais rápidos, personalizados e precisos, resultando em uma medicina mais proativa e centrada no paciente. Neste contexto, o “TERMO E CONDIÇÕES GERAIS DE USO PLATAFORMA SOUL.GOV”, esclarece as implicações jurídicas e normativas do uso de diferentes tecnologias para a oferta de serviços médicos, abordando especificamente as distinções anunciadas em definições, entre: "orientação médica", “triagem médica” e "consulta médica".

3.1.1. Essas distinções são fundamentais para compreender as diferenças entre plataformas abertas, como a Solução do Chatbot Multicanais, ou simplesmente a PLATAFORMA SOUL.GOV, e as plataformas fechadas voltadas exclusivamente para telessaúde, como um modelo de referência **Plataforma Soul.Telessaúde**. Cada modelo apresenta características e requisitos específicos, com impactos diretos na forma como os serviços médicos são prestados e regulamentados.

3.2. Plataformas Fechadas de Telessaúde: A **Plataforma Soul.Telessaúde**, tem sua regulamentação no Brasil, orientada, por resoluções do Conselho Federal de Medicina (CFM), incluindo as Resoluções nº 1.821/07, nº 2.227/2018 e nº 2.314/2022. Além disso, as leis que protegem dados pessoais, como a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018) e a Lei nº 14.510/2022, cujo impacto é significativo nas práticas de telessaúde.

3.2.1. As plataformas fechadas de telessaúde são desenvolvidas para fornecer um ambiente seguro e regulamentado para a realização de consultas médicas remotas. Estas plataformas devem atender a exigências de segurança, como a criptografia das informações trocadas entre médicos e pacientes, garantindo a privacidade dos dados sensíveis conforme a LGPD. Dentro dessas plataformas, os profissionais de saúde podem realizar consultas completas, incluindo diagnóstico, prescrição de medicamentos e emissão de laudos médicos, sempre em conformidade com as regulamentações aplicáveis.

3.3. Plataformas Abertas de Chatbot Multicanais: A PLATAFORMA SOUL.GOV, é classificada como uma plataforma aberta, que a difere substancialmente das plataformas fechadas de telessaúde, especialmente no que diz respeito aos protocolos de segurança exigidos para o manejo de informações sensíveis de saúde. Embora amplamente utilizada para facilitar a comunicação e interação com os cidadãos e utilize criptografia de ponta a ponta, a PLATAFORMA SOUL.GOV, não possui enquadramento legal e regulatório adequado para a realização de consultas médicas formais.

3.3.1. Conforme a Resolução nº 2.227/2018 do CFM, as **Plataformas Abertas de Chatbot Multicanais** não podem ser empregadas para consultas médicas

completas, uma vez que não assegura a privacidade necessária para o compartilhamento de informações confidenciais de saúde, pois são qualificadas como plataformas abertas,

3.3.2. As plataformas abertas possibilitam a sua aplicação para orientações iniciais, triagem médica e esclarecimento de dúvidas, mas não para prescrição de medicamentos, emissão de laudos ou realização de diagnósticos,

3.3.3. Especificamente nas condições estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde, a PLATAFORMA SOUL.GOV pode encaminhar – por APIs (Application Programming Interfaces) - o cidadão/paciente para uma consulta presencial ou direcioná-lo a plataformas fechadas de telessaúde que atendam aos requisitos de segurança regulamentares,

3.3.4. A PLATAFORMA SOUL.GOV como uma solução de **chatbot multicanal**, não realizará consultas médicas, mas fornecerá acesso ao agendamento de consultas presenciais ou em plataformas fechadas de telessaúde. Leia, também, “TERMO E CONDIÇÕES GERAIS DE USO PLATAFORMA SOUL.TELESSAÚDE”, disponibilizados virtualmente em endereço - <https://soul-healthcare-bank.com/home> -.

4 – OBJETO

4.1. A PLATAFORMA SOUL.GOV objetiva facilitar a triagem e a orientação médica inicial de forma remota, de modo que os pacientes possam receber as informações necessárias para direcioná-los ao atendimento mais adequado, seja ele presencial ou por meio de plataformas de telessaúde fechadas.

4.1.1. A plataforma não substitui consultas médicas formais, mas desempenha um papel crucial na orientação preliminar, triagem médica e esclarecimento de dúvidas, funcionando como um filtro eficiente para que os pacientes sejam encaminhados para o atendimento correto de acordo com suas necessidades, desta forma, visa aliviar a sobrecarga dos sistemas de saúde pública, proporcionando um acesso mais rápido aos serviços médicos.

4.2. A PLATAFORMA SOUL.GOV objetiva ainda integrar tecnologias de **Triagem Inteligência Artificial (IA) Generativa, Processamento de Linguagem Natural (NLP), Aprendizado de Máquina (Machine Learning - ML) e Business Intelligence (BI)**, focando na automação e aprimoramento da comunicação. A plataforma inclui recursos como **chatbots inteligentes multicanais**, oferecendo atendimento contínuo e ágil, 24 horas por dia, 7 dias por semana. Ela também é compatível com a **Lei nº 14.510/2022**, que regulamenta a telessaúde no Brasil, e com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**, garantindo a conformidade no tratamento de dados sensíveis de saúde.

5 - INTEGRAÇÃO COM A TELEMEDICINA.

5.1. A PLATAFORMA SOUL.GOV pode oferecer uma solução integrada – por APIs (Application Programming Interfaces) - com plataformas de telessaúde indicada pela Secretaria Municipal de Saúde, mas cada uma mantém sua independência funcional, respeitando a segurança e a confidencialidade dos dados.

5.1.1. As plataformas de telessaúde, quando integradas à PLATAFORMA SOUL.GOV, devem garantir um ambiente seguro e regulamentado, permitindo a realização de consultas médicas formais.

5.1.2. A PLATAFORMA SOUL.GOV e a plataforma de telessaúde integrada, deverão manter armazenamento de dados independente, garantindo a confidencialidade das informações. Ambos os sistemas deverão utilizar criptografia em todas as etapas de transmissão de dados, protegendo as informações dos pacientes durante o processo de comunicação.

6 - REQUISITOS PARA USABILIDADE.

6.1. O acesso à PLATAFORMA SOUL.GOV será realizado através de um browser atualizado, utilizando protocolos de comunicação http ou https, por meio de um endereço eletrônico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde. Para garantir a compatibilidade, a plataforma é 100% web, escalável e não requer a instalação de arquivos nos sistemas dos gestores da Secretaria de Saúde, sendo compatível com qualquer sistema operacional que suporte APIs (Application Programming Interfaces).

6.2. As informações sobre as Unidades Básicas de Saúde (UBS) e serviços oferecidos pela Secretaria de Saúde do Município devem ser publicadas via protocolo, com os seguintes requisitos:

- **Áreas de Acesso à Saúde:** Devem ser listadas as principais áreas de saúde disponíveis pela Prefeitura, incluindo os serviços de cuidados e acompanhamento prestados pelas UBS.
- **Endereço das UBS:** Cada UBS deverá ter o endereço disponível, para geração de link para localização no Google Maps.
- **Serviços Oferecidos:** A lista de serviços deve ser detalhada, incluindo os horários de funcionamento.
- **Revalidação de Medicamentos:** Para a revalidação de medicamentos, o cidadão deverá fornecer informações como o número do cartão SUS, documentos pessoais (CPF ou CNH) e a UBS de atendimento. Após a confirmação dos dados, será possível agendar uma consulta online via plataforma de telemedicina, onde receitas médicas poderão ser emitidas, conforme os padrões de qualidade e segurança.

7 – DAS FUNCIONALIDADES NATIVAS.

7.1 São funcionalidades nativas da PLATAFORMA SOUL.GOV:

- **Triagem Inteligência Artificial (IA) Generativa:** refere-se a uma avaliação inicial dos sintomas e condições do paciente, com o objetivo de determinar a gravidade da situação e o nível de urgência para o atendimento. A IA generativa da PLATAFORMA SOUL.GOV. tem um grande potencial para revolucionar a triagem médica, tornando o processo mais eficiente, acessível e preciso. A IA generativa pode ainda apoiar corpo clínico da Secretaria Municipal de Saúde em avaliação inicial dos sintomas do paciente, auxiliando na determinação da gravidade da situação e nível de urgência, além de aprimorar o processo de tomada de decisão.
- **Processamento de Linguagem Natural (NLP):** é uma tecnologia que permite ao sistema **compreender a linguagem humana**, tanto em texto quanto em fala. Isso facilita a comunicação entre os **pacientes e os médicos** e ajuda a analisar grandes volumes de dados médicos de forma mais rápida e precisa. Além de entender as palavras, o **Processamento de Linguagem Natural** pode **treinar algoritmos** com **grandes quantidades de dados**, permitindo que a plataforma identifique **padrões sutis** que, muitas vezes, podem passar despercebidos pelo Operador e/ou pelos profissionais de saúde. Essa capacidade de identificar detalhes importantes em exames, históricos médicos e na comunicação do paciente melhora a qualidade da avaliação médica.
- **Aprendizado de Máquina (Machine Learning - ML):** é uma tecnologia que permite aos computadores "aprenderem" com os dados que recebem. Por meio de algoritmos sofisticados, o **Machine Learning** é capaz de identificar padrões e fazer previsões baseadas nesses dados, sem a necessidade de uma programação explícita para cada tarefa. Em outras palavras, a partir do aprendizado contínuo, essas tecnologias ajudam a melhorar a qualidade do atendimento da saúde digital, a reduzir o tempo de resposta e a oferecer informações mais precisas e personalizadas ao paciente e aos profissionais de saúde.
- **Estatística e Dashboards - Business Intelligence (BI):** tecnologia que permite grandes volumes de dados em informações valiosas, que podem ser usadas para melhorar a eficiência operacional, personalizar o atendimento ao paciente, e paralelamente, pode identificar tendências e ocorrência sobre padrões a saúde da população em geral, otimizando os programas de saúde pública. O **Business Intelligence (BI)** analisa dados em tempo real, correlacionando informações de pacientes, como histórico clínico, exames, e dados de estilo de vida, e permite identificar fatores de risco ou o surgimento de tendências para planejamento eficaz saúde pública. Com essas informações, é possível adotar uma abordagem proativa na prevenção e no tratamento de doenças.

7.2. Requisitos de Aplicabilidades das Funcionalidade.

7.2.1. A PLATAFORMA SOUL.GOV permite que o atendimento ao cidadão ocorra de maneira fluida através de múltiplos canais de comunicação, como chat online (WhatsApp Business, Instagram, Facebook Messenger e entre outros), e-mail, SMS e voicebot. Isso garante que os cidadãos possam acessar informações de saúde de forma rápida e eficiente, seja por texto ou voz, independentemente do canal escolhido.

7.2.2. O acesso à plataforma é protegido por senha exclusiva, com possibilidade de recuperação das credenciais via e-mail, garantindo a segurança no manejo dos dados sensíveis. Os Operadores autorizados têm acesso de acordo com níveis distintos de liberação de informações, conforme as diretrizes de segurança estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde.

7.2.3. A plataforma oferece um atendimento tanto ativo quanto receptivo para atender às demandas dos cidadãos:

- **Atendimento Ativo:** Inclui atividades como retorno de informações relevantes ao cidadão, confirmação ou remarcação de atendimentos via chatbot ou atendimento humano, e a utilizando na primeira hipótese uma Inteligência Artificial (IA) Generativa (ChatGPT, Gemini, Vertex) para otimizar o atendimento, triagem e redirecionar solicitações, além de organizar filas de atendimento.
- **Atendimento Receptivo:** A plataforma também oferece suporte receptivo, com respostas automatizadas baseadas nas informações protocoladas e encaminhamentos de solicitações (pedidos de serviços, agendamentos, sugestões) para a Secretaria Municipal de Saúde, conforme as necessidades dos cidadãos.

7.2.4. Utilizando tecnologias de Inteligência Artificial Generativa e Processamento de Linguagem Natural, a plataforma analisa as interações dos usuários e gera respostas personalizadas em tempo real. Com isso, os cidadãos recebem informações sobre sintomas, cuidados preventivos, serviços de saúde e outros dados relevantes de maneira humanizada e contextualizada, promovendo uma experiência de atendimento satisfatória e eficiente, nos limites já indicados em itens “2” e “3” deste termo.

7.2.4.1. A Inteligência Artificial Generativa da PLATAFORMA SOUL.GOV realiza aprendizado contínuo, utilizando o “Aprendizado de Máquina (Machine Learning - ML)”, que permite que suas respostas sejam cada vez mais precisas e eficientes. Isso melhora a experiência do usuário e evita repetições ou erros nas interações subsequentes.

7.2.4.2. A PLATAFORMA SOUL.GOV, ainda é capaz de lidar com múltiplas interações ao mesmo tempo, garantindo que os usuários recebam respostas rápidas e personalizadas, sem sobrecarga no sistema.

7.2.5. A PLATAFORMA SOUL.GOV oferece acesso contínuo, 24 horas por dia, 7 dias por semana, garantindo que os cidadãos tenham acesso às informações e serviços de saúde a qualquer momento, inclusive durante fins de semana e feriados.

7.2.6. A plataforma realiza triagens automatizadas que orientam os cidadãos sobre os primeiros passos a serem tomados em situações de saúde. Caso necessário, a plataforma encaminha o usuário para a Operadora e garante a continuidade do atendimento.

7.2.6.1. A transferência para Operadores humanos quando necessário, sem a perda de informações já fornecidas.

7.2.7. A PLATAFORMA SOUL.GOV permite que os cidadãos avaliem os serviços prestados, seguindo um protocolo nativo. As avaliações incluem:

- **Classificação e Opiniões:** Os cidadãos podem classificar os serviços de 1 a 5 estrelas e deixar comentários detalhados sobre a qualidade do atendimento.
- **Armazenamento de Avaliações:** Todas as avaliações, incluindo críticas, elogios, sugestões e denúncias, serão registradas e armazenadas para referência futura, contribuindo para a melhoria contínua dos serviços.

8 – SEGURANÇA DE DADOS -TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS.

8.1. A segurança e a privacidade das informações dos cidadãos/pacientes são garantidas, em conformidade com as “POLÍTICA DE PRIVACIDADE” e “POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO” emitidas pela **Trade Cred Tecnologia** e disponibilizados virtualmente em endereço - <https://soul-healthcare-bank.com/home> -. Ainda, todos os dados são criptografados e armazenados de forma segura, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), assegurando que as informações pessoais sejam tratadas com máxima confidencialidade.

8.1.1. O parágrafo 4º do artigo 11 da LGPD, quando da efetiva vigência, veda a comunicação ou o uso compartilhado entre controladores de dados pessoais sensíveis de saúde com objetivo de obter vantagem econômica. Contudo, abre exceções. Isso está permitido nas hipóteses relativas à prestação de serviços de saúde, de assistência farmacêutica e de assistência à saúde, incluídos os serviços auxiliares de diagnose e terapia, desde que em benefício dos interesses dos titulares de dados, proibida a prática de seleção de riscos, e para permitir as transações financeiras e administrativas resultantes do uso e da prestação desses serviços (artigo 11, parágrafo 4º, II, da LGPD). Ainda assim, quando estritamente necessária, essa comunicação e compartilhamento devem ser realizados respeitando-se os princípios de finalidade, necessidade, transparência, proporcionalidade, segurança e não discriminação,

8.1.2. Já o parágrafo 2º do mesmo artigo 11 da LGPD, ainda afirma, que o tratamento de dados pessoais sensíveis poderá ser realizado sem o consentimento do titular, para fins de estudo e pesquisa, quando o tratamento for feito sob a responsabilidade de um órgão de pesquisa, desde que garantidas a anonimização dos dados ou a preservação da confidencialidade,

9. DOS SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO

9.1. A TRADE CRED oferecerá suporte técnico necessário ao cumprimento do objeto deste TERMO E CONDIÇÕES GERAIS DE USO PLATAFORMA SOUL.GOV, bem

como, em caso de falha ou dúvidas quanto aos serviços contratados, QUE JÁ NÃO ESTEJA ANTECIPADAMENTE publicado nos portais web de negócios "soul-healthcare-bank.com" e "tradecred.com.br".

9.2. A TRADE CRED prestará suporte por meio telefônico, teleconferência ou acesso remoto e, caso a Secretaria Municipal de Saúde solicite suporte técnico presencial, suportará os custos do atendimento conforme tabela vigente, sem prejuízo das despesas de deslocamento, hospedagem e alimentação da equipe técnica da TRADE CRED conforme preços vigentes no ato da solicitação.

10. DO CASO FORTUITO OU DE FORÇA MAIOR

10.1. A TRADE CRED não será responsável por eventuais falhas, atrasos ou interrupções na prestação de serviços decorrentes de caso fortuito ou força maior, nem por limitações impostas pelo Poder Público ou por operadoras de telecomunicações interconectadas às Secretarias Municipais de Saúde, ou ainda, por má utilização da PLATAFORMA SOUL.GOV, por parte da Secretaria Municipal de Saúde, em favor dos USUÁRIOS PACIENTES ou por qualquer outro evento alheio à responsabilidade da TRADE CRED.

10.2. A TRADE CRED não se responsabiliza por alterações na regulamentação e legislação de esferas Federal, Estadual ou Municipal, e outros órgãos reguladores, que eventualmente ou efetivamente alterem as normas e impeçam a comercialização ou entrega de serviços realizados pelo **Plataforma Soul.Gov**, tanto no presente quanto no futuro.

11. LINKS PARA OUTROS WEBSITES

11.1. A TRADE CRED permite que terceiros, fornecedores e empresas possuem iniciativas que exploram as capacidades de Inteligência Artificial e forneçam serviços e produtos por meio da tecnologia PLATAFORMA SOUL.GOV, podendo e não se limitando, oferecer serviços integrados por meio: (i) do licenciamento de tecnologia de terceiro e sua incorporação aos serviços; ou (ii) do estabelecimento de conexão ou canal com a plataforma de software do terceiro ou sistema de informações de terceiro possibilitando o profissional de saúde, por livre iniciativa, e sempre em favor do cidadãos/pacientes, por meio autorização acordada em TERMOS específicos, oferecer e enviar dados ou qualquer tipo de informações à parte pretendida, em especial fornecimento dos serviços terceiros: Redes Neurais Artificiais, Machine Learning, Algoritmos de Otimização, Processamento de Grandes Volumes de Dados ou Computação em Nuvem, entre outras.

12. DA CONFIDENCIALIDADE

12.1. A TRADE CRED e as Secretarias Municipais de Saúde, cada qual, reconhecido como uma das Partes neste compromisso de confidencialidade, reconhecem e fazem cumprir as regras estabelecidas em documentos emitidos pela TRADE CRED: POLÍTICA DE PRIVACIDADE, POLÍTICA DE COOKIES e a POLÍTICA DE

PROTEÇÃO DE DADOS E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO - PPDSI, todas publicadas nos portais web de negócios "soul-healthcare-bank.com" e "tradecred.com.br". As Partes, obrigam-se ainda, a manter e fazer com que seus empregados e representantes mantenham em confidencialidade informações sigilosas e sensíveis (informações proprietárias) de qualquer natureza a que venham a ter conhecimento em razão de condições de utilização da PLATAFORMA SOUL.GOV, na medida em que a confidencialidade tenha sido indicada ou se resultar inequivocamente da própria natureza das informações.

12.2. Cada Parte se obriga a respeitar e fazer respeitar permanentemente os direitos autorais, marcas, patentes, segredos do negócio e indústria e outros direitos de propriedade intelectual da outra Parte e/ou dos fornecedores desta e informar de imediato cada um deles, qualquer violação de que venha a ter conhecimento.

12.3. Cada Parte se compromete a não utilizar, exceto mediante prévia e expressa anuência por escrito do respectivo titular, qualquer nome, marca, logotipo ou símbolo de propriedade da outra Parte e/ou dos fornecedores desta, nem fazer qualquer declaração ou referência que indique a existência de qualquer vínculo ou relação contratual e negocial com elas, sem que tal referência ou declaração seja previamente acordada, pela outra Parte e/ou fornecedores desta, conforme o caso.

12.4. Cada Parte adotará medidas de proteção das informações relativas aos serviços, tão ou mais rigorosas do que aquelas adotadas pela outra Parte, para evitar que essas informações sejam de qualquer modo violadas, divulgadas, reveladas, publicadas, vendidas, cedidas, locadas, arrendadas ou de qualquer maneira transferidas pela Parte em questão, seus diretores, empregados, prepostos ou quaisquer terceiros.

13 - DA NOVAÇÃO

13.1. Qualquer omissão ou tolerância das partes na exigência do cumprimento do "TERMO E CONDIÇÕES GERAIS DE USO PLATAFORMA SOUL.GOV", ou no exercício das prerrogativas dele decorrentes, não constituirá novação ou renúncia ao direito de aplicar as sanções previstas neste Documento Eletrônico Interativo ou decorrentes de lei.

14 - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

14.1. Plataforma Soul.Gov licenciada pela TRADE CRED só poderá ser utilizada para os fins especificados e estabelecidos nestes TERMOS e Condições Gerais. Sendo proibido utilizá-las para fins comerciais ou compartilhá-las com terceiros, bem como copiar, modificar ou distribuir a tecnologia por trás delas. Além disso, qualquer tentativa de acessar o código fonte ou realizar engenharia reversa no sistema é estritamente proibida, sob pena de responder pelo seu uso indevido.

14.2. Direitos de propriedade de terceiros. A TRADE CRED poderá permitir que Secretarias Municipais de Saúde customize parte da plataforma, no modelo white label (rótulo em branco). Com exceção do material que possamos licenciar, a TRADE CRED

não reivindica a propriedade dos materiais e/ou conteúdo que Secretarias Municipais de Saúde envia ou disponibiliza na plataforma para customizá-la.

14.2.1. O envio ou a publicação do conteúdo oferecido pela Secretaria Municipal de Saúde em áreas da plataforma que são acessíveis ao público será de sua responsabilidade exclusiva, não violará nem infringirá os direitos de qualquer outra parte, não violará leis, não encorajará nem contribuirá para condutas infratoras, ou de outro modo ilegais, não será obsceno, censurável nem de mau gosto.

14.2.2. Ao enviar ou publicar tal conteúdo em áreas da plataforma que são acessíveis ao público ou outros usuários, Secretaria Municipal de Saúde declara que é o proprietário de tal material e/ou tem todos os direitos, licenças e autorizações necessários para distribuí-lo. A Secretaria Municipal de Saúde concorda que, no caso de qualquer alegação de terceiros de que materiais e/ou conteúdo enviado ou publicado por você na plataforma infringem os direitos de propriedade intelectual de terceiros, Secretaria Municipal de Saúde, e não a TRADE CRED, será o único responsável pela investigação, defesa, liquidação e quitação de qualquer alegação de violação de propriedade intelectual.

14.3. A TRADE CRED reserva-se no direito exclusivo de, a todo o tempo, suspender, restringir ou cancelar, total ou parcialmente, o acesso a PLATAFORMA SOUL.GOV ou a qualquer funcionalidade incorporada a ele, designadamente, em virtude de operações de manutenção, atualização ou reparação da tecnologia embarcada nas funcionalidades da PLATAFORMA SOUL.GOV, podendo, ainda, encerrar, definitiva ou provisoriamente, a funcionalidade embarcada na PLATAFORMA SOUL.GOV, de acordo com as exigências de órgãos reguladores nacionais, informando a Secretaria Municipal de Saúde com 30 (trinta) dias de antecedência para que seja possível extrair os dados do sistema, sem prejuízo dos compromissos contratuais assumidos com terceiros.

14.4. O presente TERMO e Condições de Uso, NÃO poderá resultar, em hipótese alguma, vínculo de natureza trabalhista, societária, de compra e venda de estabelecimento comercial ou associativa entre as partes, nem tampouco entre qualquer delas e os sócios, funcionários, administradores ou prepostos da outra parte, ficando consignado que o presente termo tampouco implica na transformação ou nomeação das partes em sócios de direito.

14.5. Todos os conteúdos na PLATAFORMA SOUL.GOV, ora regulados, ficam armazenados em nuvem (Cloud Computing); contratado pela TRADE CRED, o que a isenta de responsabilidade técnica sobre a hospedagem da PLATAFORMA SOUL.GOV no que tange ao acesso ao mesmo.

14.6. A TRADE CRED se reserva o direito de modificar, incluir e/ou alterar, a qualquer momento e sem necessidade de notificação prévia, qualquer das disposições destes TERMOS e Condições de Uso, políticas e/ou instruções, ao seu exclusivo critério.

14.6.1. Quaisquer mudanças, inclusões e/ou alterações do presente TERMOS e Condições de Uso entrarão em vigor imediatamente após sua divulgação,

podendo, ou não, haver necessidade de aceite prévio por parte das Secretarias Municipais de Saúde.

15 - Do Foro

15.1. As TRADE CRED e a Secretaria Municipal de Saúde, elegem o foro de Criciúma/SC, em detrimento de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, sobre dúvidas e questionamentos sobre este Documento Eletrônico Interativo.

IMPORTANTE	
Além deste • TERMO E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DA PLATAFORMA SOUL.MED, deverá consultar:	
	• POLÍTICA DE PRIVACIDADE
	• POLÍTICA DE COOKIES
	• PPDSI (POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO)
	• TERMO E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DA PLATAFORMA SOUL.MED
	• TERMO E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DA PLATAFORMA SOUL.TELESAÚDE

		TERMO E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DA PLATAFORMA SOUL.GOV	
--	---	--	--

Soul Healthcare Bank

Tecnologia	Função na IA	Aplicações na IA
Redes Neurais Artificiais	Modelagem do cérebro humano para processamento de informações	Aprendizado Profundo, Reconhecimento de Padrões, Processamento de Imagens e Texto
Algoritmos de Aprendizado de Máquina	Aprendizado a partir de dados para fazer previsões e tomar decisões	Classificação, Regressão, Clustering, Recomendação de Conteúdo
Processamento de Linguagem Natural (PLN)	Compreensão e geração de linguagem humana	Reconhecimento de Fala, Tradução Automática, Chatbots, Análise de Sentimento
Visão Computacional	Interpretação e compreensão de conteúdo visual	Reconhecimento de Objetos, Detecção de Rostos, Análise de Imagens Médicas

Algoritmos de Otimização	Encontrar a melhor solução para um problema	Otimização de Rotas, Programação de Produção, Alocação de Recursos
Processamento de Grandes Volumes de Dados (Big Data)	Processamento eficiente de grandes conjuntos de dados	Treinamento de Modelos de IA, Extração de Insights, Análise de Dados em Tempo Real
Computação em Nuvem	Fornecimento de recursos de computação escaláveis e sob demanda	Treinamento e Execução de Modelos de IA de forma eficiente e econômica
Internet das Coisas (IoT)	Coleta de dados provenientes de dispositivos conectados	Análise em Tempo Real, Automatização de Processos, Monitoramento Remoto